

退款政策(中文)

我们致力于为所有保单持有人提供透明且值得信赖的服务体验。本退款政策列明了通过本数码平台购买汽车保险时,可申请退款的条件。

1. 一般条款

退款将根据适用的监管指南及公司内部政策进行处理。是否符合退款资格,将依据以下情况决定:

2. 可退款的情形

在以下情况下,退款申请将被考虑:

- 同一保单重复付款;
- 保单生效日前提出取消保单的申请;
- 因系统错误导致的溢缴保费或错误收费;
- 因平台技术故障导致的错误交易。

一旦保单生效,除非根据相关法律或有关监管机构(如:马来西亚国家银行)指示,否则不予退款。

3. 退款申请程序

所有退款申请必须在交易日期起7个日历日内以书面形式提交至 [贵公司名称], 申请内容须包括:

- 保单持有人的全名及联系方式
- 保单号码
- 付款参考编号或交易编号
- 退款理由说明

退款申请可通过电邮或 Saat.My 官方 WhatsApp 提交至:

 support@saat.my /  +60 10-266 3420

4. 处理时间

在收到完整退款申请后, 我们将在5至7个工作日内完成内部审核, 并给予正式回复。
若退款获批, 款项将于7至14个工作日内通过原付款方式退回, 具体时间视银行或支付平台的处理速度而定。

5. 不可退款项目

以下费用将不予退还:

- 保单处理过程中产生的行政费用
 - 保单已生效期间的保费金额
-

6. 联系方式

如需更多关于本退款政策的信息或协助, 请通过以下方式联系我们:

客户服务部
+60 10-266 3420
support@saat.my
Level 1-18 Shoplot, Residensi M Vertica, 555, Jln Cheras, 56000 Kuala Lumpur, W.P.