

Polisi Pemulangan Wang (BAHASA MELAYU)

Kami komited untuk menyediakan pengalaman yang telus dan boleh dipercayai kepada semua pemegang polisi kami. Polisi Pemulangan Wang ini menerangkan syarat-syarat di mana pemulangan wang boleh dipertimbangkan untuk polisi insurans motor yang dibeli melalui platform digital kami.

1. Terma Am

Pemulangan wang akan diberikan selaras dengan garis panduan pengawalseliaan yang berkenaan serta polisi dalaman syarikat. Kelayakan untuk pemulangan wang akan ditentukan berdasarkan syarat-syarat berikut:

2. Syarat Pemulangan Wang

Pemulangan wang boleh dipertimbangkan dalam situasi berikut:

- Pembayaran berganda bagi polisi yang sama.
- Pembatalan polisi yang dimohon sebelum tarikh kuat kuasa polisi.
- Bayaran premium berlebihan atau ralat sistem yang menyebabkan caj tidak tepat.
- Transaksi yang dilakukan secara tidak sengaja disebabkan masalah teknikal daripada platform kami.

Tiada pemulangan wang akan dipertimbangkan sekiranya polisi telah mula berkuat kuasa, kecuali jika dikehendaki oleh undang-undang atau arahan daripada pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan (contohnya, Bank Negara Malaysia).

3. Prosedur Permohonan

Semua permintaan pemulangan wang mestilah dikemukakan secara bertulis kepada [Nama Syarikat Anda] dalam tempoh **7 hari kalendar** dari tarikh transaksi. Permintaan mesti disertakan dengan:

- Nama penuh dan maklumat hubungan pemegang polisi
- Nombor polisi
- Rujukan pembayaran atau ID transaksi
- Penjelasan jelas mengenai sebab permintaan pemulangan wang

Permintaan boleh dihantar melalui e-mel / WhatsApp rasmi Saat.My ke:

 support@saat.my /  **+60 10-266 3420**

4. Tempoh Pemprosesan

Setelah permintaan lengkap diterima, kami akan menjalankan semakan dalaman dan memberikan maklum balas rasmi dalam tempoh **5 hingga 7 hari bekerja**.

Sekiranya diluluskan, pemulangan wang akan diproses melalui kaedah pembayaran asal dalam tempoh **7 hingga 14 hari bekerja**, tertakluk kepada tempoh pemprosesan institusi kewangan atau penyedia perkhidmatan pembayaran.

5. Caj Yang Tidak Dikembalikan

Sila ambil maklum bahawa perkara berikut **tidak akan dikembalikan**:

- Caj pentadbiran yang berkaitan dengan pemprosesan polisi
 - Jumlah premium bagi tempoh perlindungan yang telah bermula
-

6. Maklumat Perhubungan

Untuk maklumat lanjut atau bantuan berkaitan Polisi Pemulangan Wang ini, sila hubungi kami di:

Unit Sokongan Pelanggan

+60 10-266 3420

support@saat.my

Level 1-18 Shoplot, Residensi M Vertica, 555, Jln Cheras, 56000 Kuala Lumpur, W.P.